

平成 28 年 8 月 31 日

各 位

株式会社 北日本銀行

SMS（ショートメッセージサービス）の取扱い開始について

株式会社北日本銀行（頭取：佐藤安紀）では、お客さまとの接点拡大のため、お客さまの携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信する SMS（ショートメッセージサービス）の取扱いを開始しますのでお知らせします。

当行では引き続きお客さまのニーズに合わせ様々な商品・サービスの提供に努めて参ります。

記

1. 取扱開始日

平成 28 年 9 月 1 日（木）

2. 送信内容

- ・ 各種ローンのお支払い等に関するご案内
- ・ 各種ローンの書類不備に関するご連絡
- ・ 各種ローンの審査等に関するご案内
- ・ 当行の商品およびサービス等に関するご案内

3. 送信先

当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

4. 送信元の電話番号

当行の SMS は、以下の電話番号で送信いたします。

- ・ 0120-86-2589（北日本銀行 コンタクトセンター）
ソフトバンクの携帯電話に限り、発信者番号表記が 10 桁の数字「0032069000」となります。

5. 当行が送信する SMS のルール

当行の SMS と迷惑メール（フィッシング等）を見分けるため、以下のルールに基づいて SMS を送信いたします。

- ・ 当行の SMS では、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信いたしません。
- ・ 当行の SMS では、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはありません。

以 上

〔本件に関するお問い合わせ先〕

営業統括部（担当：阿部）

TEL：019-626-6538