

2023年8月25日

お客様各位

北日本銀行

オンライン本人確認サービスのメンテナンスに関するお知らせ

日頃は弊行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記の通り、オンライン本人確認サービスのメンテナンスを実施いたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけすることと存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. メンテナンス日時

2023年8月30日（水）午前2時00分～2023年8月30日（水）午前4時00分

2. 対象サービス

以下のお申込み手続きにて実施するオンライン本人確認サービス

- ・カードローンスーパーイカ
- ・インターネット支店口座開設
- ・インターネット支店預金口座振替申込
- ・投資信託／NISA 口座開設
- ・インターネット投資信託 新規・変更・解約申込
- ・住所（電話番号）変更手続き
- ・ネットダイレクト新規・変更・解約申込
- ・各種 API 等口座情報連携サービス利用停止解除申込

3. ご留意事項

- ・メンテナンス時間中のうち20秒～30秒程度、オンライン本人確認サービスがご利用できなくなる時間が発生いたします。
- ・本人確認のお手続き中にエラーが発生した場合やリトライを促す案内が表示された場合、お手続きを完了することができません。
お手数をおかけしますが、時間を置いてからもう一度お手続きをお願いいたします。

以上