

お客さま各位

スマホ決済サービス「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能再開のお知らせ

お客さまのご預金の安全を最優先とし、2020年9月16日よりスマホ決済サービス「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、当行で不正利用対策が完了したことから、PayPayとのサービスを再開いたします。

記

1. 再開日時

2021年2月18日 13時

2. 不正利用対策

➤ 当行

新規口座登録時に IVR 認証¹を導入します。

➤ PayPay

新規口座登録には、事前に本人確認(eKYC²)の手続きが必要です。また、すでに登録済みの金融機関口座の利用を再開する場合も、利用状況により事前に本人確認(eKYC²)の手続きが必要です。本人確認(eKYC)方法と、ご自身の状況について確認するには、PayPay アプリを最新版にアップデートし、チャージ方法登録画面の指示に従って本人確認を行ってください。

1 IVR(Interactive Voice Response)認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

2 eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。
(審査完了までに2週間から1か月程度お時間をいただいております。)

3. 不正利用に関する相談窓口

➤ 当行

事務システム部 019-663-9238

➤ PayPay

カスタマーサポート 0120-990-634

お問合せフォーム <https://paypay.ne.jp/help/c0117/>

4. その他

その他のスマホ決済等のサービス(LINE Pay、楽天 Edy、メルペイ、J-Coin Pay、SBI証券)については、現在再開に向けて調整中です。

以上