

2021年2月24日

お客さま各位

## スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ機能再開のお知らせ

お客さまのご預金の安全を最優先とし、2020年9月16日よりスマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ機能を停止しておりましたが、当行およびメルペイ双方で不正利用対策等を講じたことから、メルペイとのサービスを再開いたします。

### 記

#### 1. 再開日時

2021年2月24日 11時

#### 2. 不正利用対策

- 当行  
新規口座登録時に IVR 認証※<sup>1</sup>を導入します。
- メルペイ  
新規口座登録時に本人確認 (eKYC※<sup>2</sup>) を実施します。  
サービス再開以前から口座登録済みのお客さまについては、初回チャージ時に本人確認 (eKYC※<sup>2</sup>) を実施します。

※<sup>1</sup> IVR(Interactive Voice Response)認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※<sup>2</sup> eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。  
(eKYCによる本人確認に1～2日かかる場合がございます。)

#### 3. 不正利用に関する相談窓口

- 当行  
事務システム部  
(電話) 019-663-9238
- メルペイ  
[身に覚えのない不正出金被害に関するお問い合わせ](#)  
(電話) 0120-146-820 (自動音声によるご案内)

#### 4. その他

その他のスマホ決済等のサービス (LINE Pay、楽天 Edy、J-Coin Pay、SBI 証券) については、現在再開に向けて調整中です。

以上