

2021年2月25日

お客さま各位

## SBI証券とのリアルタイム入金口座振替サービス再開のお知らせ

お客さまのご預金の安全を最優先とし、2020年9月16日よりSBI証券とのリアルタイム入金口座振替サービスを停止しておりましたが、当行側で不正利用対策等を講じたことから、SBI証券とのサービスを再開いたします。

※「リアルタイム入金口座振替サービス」とは、SBI証券での北日本銀行仲介口座のお客さま限定のサービスです。

### 記

#### 1. 再開日時

2021年2月25日10時

#### 2. 不正利用対策

新規口座振替受付時にIVR認証※<sup>1</sup>を導入します。

※ IVR(Interactive Voice Response)認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

#### 3. 不正利用に関する相談窓口

- 当行  
営業統括部 個人営業グループ 平日（年末年始を除く）8:00～17:00  
(019-626-6527)
- SBI証券  
カスタマーサービスセンター 平日（年末年始を除く）8:00～17:00  
(固定電話 0120-104-214 携帯電話 0570-550-104)

#### 4. その他

その他、即時口座振替サービスを利用したスマホ決済等のサービス（LINE Pay、楽天Edy、J-Coin Pay）については、現在再開に向けて調整中です。

以上

[金融商品仲介業務等をおこなう登録金融機関]

商号等：株式会社北日本銀行 登録金融機関 東北財務局長（登金）第14号 加入協会：日本証券業協会

[委託金融商品取引業者]

商号等：株式会社SBI証券 金融商品取引業者：関東財務局長（金商）第44号 加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会